

ПРОТОКОЛ № 4
встречи с руководителями медицинских организаций

от «27» ноября 2018 года
15.00 ч.

г. Астана
ул. Иманова, 13, 2 этаж

Присутствовали:

Председатель: Айыпханова А.Т. – Генеральный директор РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения»;

Участники: руководители организаций здравоохранения согласно списку.

Повестка дня:

1. Рассмотрение модели (Индекса Активности) как инструмента управления внутренними ресурсами медицинских организаций.
2. Обсуждение вопросов компетенций менеджеров здравоохранений и КРІ руководителей медицинских организаций.

Обсуждение:

Со вступительным словом выступила Айыпханова А.Т. и ознакомила с трендовыми принципами менеджмента и корпоративного управления. В частности, она отметила, что Министерство образования РК хотело бы перенять опыт наблюдательных советов, на предприятиях на праве хозяйственного ведения созданных в Министерстве здравоохранения РК. На Ваше обозрение представляется модель, которая позволит рационально управлять всеми ресурсами на предприятии. Данная модель несет рекомендательный характер, это не норматив, а скорее ориентир для руководителей МО с целью мониторинга финансовых ресурсов, кадрового потенциала, материально-технического оснащения.

По первому вопросу: Джаркимбаев У.С. презентовал «Модель оценки управления медицинскими организациями», разработанную в рамках пилотного проекта по совершенствованию операционного менеджмента, разъяснил Индекс Активности как инструмент управления внутренними ресурсами (финансовые, кадровые, материально-технические) медицинских организаций, подробный функционал и структуру модели, характеристики групп индикаторов. Индексы могут также служить рейтинговым показателем, а также бонусной системы оплаты труда для первых руководителей.

Были заслушаны вопросы и предложения от организации здравоохранения. В частности, был задан вопрос о приемлемости использования площади в расчетах как индикатор для оптимизации затрат. На что был дан ответ, о

токсичности данного актива, который несет финансовую нагрузку, в связи с чем необходимо рационально использовать имеющиеся площади.

Главный врач КГП на ПХВ «Городская поликлиника №10» выразила основные моменты, которые позволили выйти из красной зоны в 2017 году и в 2018 году в зеленую зону. Пояснила, что содержать на самом деле большие площади нелегко, с имеющимся штатом смогли провести оптимизацию штатной численности, передали в аутсорсинг отдельные виды услуг - это позволило сэкономить деньги, но получилось восполнить дефицит финансирования, который на сегодняшний день существует. Быть в зеленой зоне это действительно результат своего труда, и считает, что данная методика жизнеспособна и можно ее улучшать для дальнейшей работы руководителям.

Руководитель ТОО «Салауатты» - выразила свое сожаление, что ее организация не вошла в пилотируемый проект и пожелала участвовать в будущем. Привела пример для сравнения населения РК со странами ОЭСР (Организации экономического сотрудничества и развития), где стоимость на душу населения от 1300 до 7000 долларов, в нашей ситуации 280 долларов разница финансируется до 100 раз, несмотря на то что наше финансирование уже, мы отлично подходим к управленческим подходам соответственно цена качества выше чем в западных клиниках. Также подчеркнула, что данная модель – это классный инструмент, где нет унифицированных стандартов, каждый сравнивает самим с собой и позволяет ориентироваться на самого себя.

По второму вопросу выступила Айыпханова А.Т. На основании анализа международного опыта, нормативных правовых актов, регламентирующих квалификационные требования медицинских работников РК, предложений от медицинских ВУЗов РК по формированию перечня компетенций менеджеров здравоохранения был разработан перечень компетенций менеджеров здравоохранения РК (для руководителей и заместителей).

Анализ индивидуальных планов НПР помог выявить востребованность тех или иных компетенций для обучения и развития менеджеров здравоохранения. Благодаря этим данным, можно сделать заключение о том, каким навыкам необходимо обучать менеджеров здравоохранения в регионах.

Были заслушаны предложения и замечания от руководителей МО по обновлению перечня компетенций. На все вопросы были даны ответы с разъяснениями.

На основе международного опыта и мнения руководителей организаций здравоохранения были отобраны 5 важных и требуемых компетенций менеджеров здравоохранения, которые требуют концентрации и внимания:

- Объяснять и сообщать миссию, цели и приоритеты внутренним и внешним субъектам;
- Ведение разработки ключевых документов планирования, включая стратегические планы, планы услуг и бизнес-кейсы для новых услуг;
- эффективное управление ведомственными процессами в области человеческих ресурсов, включая планирование; аттестация; стимулы; набор персонала; выбор и удержание; обучение и образование; мотивация, коучинг и наставничество; показатели эффективности;
- управление временем и приоритетами (тайм-менеджмент);
- управление изменениями (внутренними и внешними).

Приняты следующие РЕШЕНИЯ:

1. РЦРЗ направить модель оценки управления в Управления здравоохранения города Астаны и Акмолинской области, и в медицинские организации по списку. Рекомендовать использовать Индекс Активности как индикатор оценки управления медицинской организацией.

2. Принять к сведению информацию касательно перечня компетенции менеджеров здравоохранения с целью формирования индивидуального непрерывного плана развития.

Председатель



А.Айыпханова

Список участников

1. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 1» акимата города Астаны
2. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 2» акимата города Астаны
3. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 4» акимата города Астаны
4. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 5» акимата города Астаны
5. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 6» акимата города Астаны
6. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 7» акимата города Астаны
7. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 8» акимата города Астаны
8. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 9» акимата города Астаны
9. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 10» акимата города Астаны
10. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 11» акимата города Астаны
11. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 12» акимата города Астаны
12. ГКП на ПХВ «Городская поликлиника № 13» акимата города Астаны
13. ГКП на ПХВ «Городская больница № 1» акимата города Астаны
14. ГКП на ПХВ «Городская больница № 2» акимата города Астаны
15. ГКП на ПХВ «Городская детская больница № 1» акимата города Астаны
16. ГКП на ПХВ «Городская детская больница № 2» акимата города Астаны
17. ГКП на ПХВ «Городская инфекционная больница» акимата города Астаны
18. ГКП на ПХВ «Городская детская инфекционная больница» акимата города Астаны
19. ГКП на ПХВ «Перинатальный центр № 2» акимата города Астаны
20. ГККП «Противотуберкулезный диспансер» акимата города Астаны
21. ГКП на ПХВ «Центр дерматологии и профилактики болезней передающихся половым путем» акимата города Астаны
22. ГКП на ПХВ «Центр наркологии и психотерапии» акимата города Астаны
23. ГКП на ПХВ «Городская станция скорой медицинской помощи» акимата города Астаны
24. ГКП на ПХВ «Онкологический Центр» акимата города Астаны
25. ГККП «Центр по профилактике и борьбе со СПИД» акимата города Астаны
26. ГКП на ПХВ «Медицинский центр психического здоровья» акимата города Астаны
27. ГКП на ПХВ «Патологоанатомическое бюро» акимата города Астаны
28. ГККП «База специального медицинского снабжения» акимата города Астаны
29. ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» акимата города Астаны
30. ГКП на ПХВ «Центр семейного здоровья «Шипагер» акимата города Астаны
31. ГКП на ПХВ «Шортандинская ЦРБ»
32. ГКП на ПХВ «Центр семейного здоровья «Ниет» акимата города Астаны
33. ТОО «Учебно-клинический центр «Астана»
34. ТОО «Салауатты»
35. ГКП на ПХВ Акмолинская областная больница №2